

RECLAMACIONES DEL BONO SOCIAL

Ante las dificultades detectadas en la tramitación del bono social por parte de las comercializadoras eléctricas, la Federación Española de Familias Numerosas tiene previsto presentar una denuncia ante la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia (CNMC) para poner en su conocimiento las trabas que encuentran las familias a la hora de acceder al bono social eléctrico. Por ello, si ha tenido alguna incidencia o problema para acceder a esta tarifa social de la electricidad, puede informarnos de ello para que adjuntemos su expediente a la denuncia.

En este caso, debe enviarnos en un documento de Word una breve explicación de la incidencia que haya tenido, junto con la respuesta que le dio la compañía (si la tiene por escrito adjúntenos copia). Además, debe rellenar y firmar el presente documento con el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos, obligatorio por ley. Ambos documentos (explicación de la incidencia y documento de cesión de datos) deben remitirse a bonosocial@familiasnumerosas.org.

Muchas gracias por su colaboración.

CONSENTIMIENTO EXPLICITO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS RGPD

Mediante el presente documento, en virtud de lo establecido en el artículo 6 a) del RGPD 679/2016, de 27 de abril, el interesado consiente de forma explícita, al Responsable al tratamiento, FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS NUMEROSAS, con C.I.F.: G28728962, con domicilio en C/ Campomanes, 6, 4º dcha. C.P.: 28013 - MADRID (MADRID) al tratamiento de sus datos de carácter personal.

D. /Dña: _____

N.I.F.: _____

Dirección: _____

Teléfono.: _____

Correo electrónico: _____

Por ello, autoriza la recogida de información de datos de carácter personal de las siguientes Actividades de Tratamiento: Gestión de las **DENUNCIAS Y RECLAMACIONES**.

Con la finalidad de: Denuncia ante la CNMC por denegar y dificultar el acceso al Bono Social Luz a las Familias Numerosas; Gestión administrativa, contable y comercial de clientes.

Tipología de los datos: Nombre y apellidos; NIF/ DNI/ NIE; Número de hijos a cargo; Edades de hijos a cargo; Título oficial de familia numerosa;

El plazo de conservación de los datos es: mientras esté vigente la finalidad de su recogida.

No está prevista la realización de perfiles, decisiones automatizadas y/o lógica aplicada.

Categorías de destinatarios: Comisión Nacional de Los Mercados y La Competencia.

Transferencias Internacionales: Sin previsión de transferencia internacional de datos de carácter personal.

Los datos que se le solicitan resultan necesarios, de manera que de no facilitarlos no será posible la prestación del servicio.

Derechos: Que puede dirigirse al Responsable, con el fin de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento, oposición, revocación, a la portabilidad de sus datos, derecho a retirar el consentimiento prestado, ejerciendo sus derechos dirigiéndose a la dirección arriba indicada o a través del correo electrónico info@familiasnumerosas.org o bien al Delegado de Protección de Datos AUDAT SERVICES S.L.U. a través del correo electrónico pdfamiliasnumerosas@gmail.com, con el asunto datos personales. Igualmente tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control.

Delegado en Protección de Datos: El Responsable del Tratamiento en cumplimiento del Art. 37 del Reglamento Europeo (RGPD) 679/2016 de Protección de datos, designa como Delegado de Protección de Datos a: AUDAT SERVICES S.L.U., con correo electrónico pdfamiliasnumerosas@gmail.com.

Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la dirección arriba indicada o a través de la página web www.familiasnumerosas.org en el apartado de política de privacidad <https://www.familiasnumerosas.org/footer/politica-de-privacidad/>

Fecha en _____, a ____ de _____ de 20____

Firma: